

TERAPIATALO NOSTEEN VERKKOSIVUJEN ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 10.9.2025

Tämä tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka Terapiatalo Noste käsittelee verkkosivujen kautta tulevia henkilötietoja. Selosteessa kerrotaan, mitä tietoja keräämme, mihin tarkoitukseen niitä käytetään ja miten niitä käsitellään.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on Terapiatalo Noste (jäljempänä myös ”me” ”meitä” tai ”meidän”). Terapiatalo Noste vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Terapiatalo Noste Y-tunnus: 2966332-6

Osoite: Pasilankatu 2, 00240 HELSINKI.

Yhteyshenkilö rekistereitä koskevissa asioissa on tietosuojavastaava, sähköposti: tietosuojavastaava@terapiatalonoste.fi

Rekisterin nimi: Terapiatalo Noste Oy:n verkkosivujen yhteydenottolomakkeiden ja muiden vastaavien lomakkeiden kautta muodostuva verkkosivujen asiakasrekisteri.

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET, JOILLA NIITÄ KÄSITELLÄÄN

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan verkkosivukävijän oma-aloitteisesti yhteydenottolomakkeella antamien tietojen perusteella seuraavia tarkoituksia varten:

- yhteydenottoihin vastaaminen
- asiakassuhteen hoitaminen ja mahdollisten pyyntöjen käsittely

Käsitlemme henkilötietojasi vain lain mukaisilla perusteilla. Perusteena voi käyttötarkoituksesta riippuen olla

- antamasi suostumus

- tai verkkosivukävijän pyynnöstä toteutettaviin toimenpiteisiin ennen sopimuksen syntymistä. Esimerkiksi ajanvarauspyyntö yhteydenottolomakkeella

Emme käytä kerättyjä tietoja markkinointiin ilman asiakkaan tai verkkosivukävijän nimenomaista suostumusta.

3. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA NIIDEN KERÄÄMINEN

Rekisteriin voidaan tallentaa muun muassa seuraavanlaisia tietoja, jotka verkkosivukävijä on lomakkeella täyttänyt:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- viestin sisältö (asiakkaan itse antama tieto)

Käyttäjistä tallentuu rekisteriin ainoastaan hänen itsensä antamia tietoja.

4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Henkilötietoja ei luovuteta Terapiatalo Nosteen ulkopuolisille kolmansille osapuolille. Jos henkilötietoja on tarpeen luovuttaa, voidaan se toteuttaa sopimuksen, suostumuksen tai lainsäädännön nojalla.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin. Jos henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, on ensisijainen siirtoperuste komission päätös tietosuojan riittävydestä.

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietoja

säilytetään asiakkuussuhteen ajan, tai enintään 12kk. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

7. TIETOTURVA

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkkinä mainittakoon, että henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi. Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

8. OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen tietosuojavastaava@terapiatalonoste.fi. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: www.tietosuoja.fi.

9. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Tätä selostetta päivitetään tarpeen mukaan. Löydät ajantasaisen selosteen osoitteesta www.terapiatalonoste.fi/tietosuoja.

10. OTA YHTEYTTÄ

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@terapiatalonoste.fi.