

Potilastietojen tilaaminen ja tarkasteleminen

Pääset tarkastelemaan omia potilastietojasi Oma-Kannan kautta. Omiin tietoihin ja käyttöön liittyviä suostumuksia ja kieltoja voit muokata suoraan Kannan potilastietojärjestelmän kautta.

Potilastiedon arkistoon tallennetut potilastiedot ovat potilaan suostumuksella sekä julkisen että yksityisen terveydenhuollon käytössä valtakunnallisesti. Suostumuksen jälkeen asiakas voi kuitenkin tehdä kieltoja tietojen luovutuksista Potilastiedon arkistosta, jolloin voit tarvittaessa rajata tietojen tarkasteluoikeutta.

Ota Omakanta käyttöösi: <https://www.kanta.fi/>

Säilytysajat

- Terapiatalo Nosteen toimiessa rekisterinpitäjänä, asiakas tietojen käsittelyyn sovelletaan Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön (STM) asettaman potilasasiakirja-asetuksen mukaisia ohjeita.
- Julkisten tai yksityisten terveyspalveluiden ja sosiaalitoimen tietojen säilytysaikojen osalta pyydämme tutustumaan rekisterinpitäjänä toimivan kunnan tai yrityksen tietosuojaselosteisiin.

Potilastietojen tilaaminen

Terapiatalo Noste luovuttaa potilasasiakirjat tietojenluovutuspyynnön perusteella, pyyntö tulee toimittaa kirjallisena. Löydät luovutusasiakirjan tämän kappaleen alalaidasta. [Pyydämme toimittamaan pyynnöt aina salattuna henkilötietojen turvaamiseksi.](#) Linkki salattuun sähköpostiin löytyy alla olevasta ohjeistuksesta.

Jos haluat potilaskertomuksen itsellesi, toimi näin:

1. Tulosta alla oleva potilasasiakirjapyyntö
2. Lähetä pyyntö sähköisesti salattuna viestinä tämän linkin kautta käsiteltäväksi:
<https://www.lockread.com/uploadportal.aspx?id=asiakaspalvelu@terapiatalonoste.fi>
3. Potilasasiakirjojen lainmääräämä käsittelyaika on yksi (1) kuukausi, mutta pyrimme luovuttamaan asiakirjat mahdollisimman pian pyynnön saavuttua
4. Ilmoitamme sinulle, kun asiakirjat ovat valmiina luovutettavaksi ja voimme sopia kanssasi

sopivan toimipisteen ja ajankohdan luovutusta varten

5. Otathan kuvallisen henkilötodistuksen mukaan noutaessasi asiakirjoja. Henkilöllisyyden osoittamiseen käyvät seuraavat asiakirjat:

- Passi (myöntäjänä Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltio, Sveitsi tai San Marinon viranomainen)
- Kuvallinen henkilökortti (matkustaja-asiakirjaksi hyväksyttävä henkilökortti, alaikäisen henkilökortti, ulkomaalaisen henkilökortti tai väliaikainen henkilökortti)
- Ajokortti (Suomen viranomaisen myöntämä)
- Muukalaispassi tai pakolaisen matkustuskirja, jonka haltijanhenkilöllisyys on voitu luotettavasti varmistaa ja jonka Suomen viranomainen on myöntänyt
- Mikäli haet toisen asiakkaan potilasasiakirjoja, sinun tulee esittää allekirjoitettu valtakirja, ja sekä oma että asianomaisen henkilöllisyystodistus luovutuksen yhteydessä

Lokitetöiden tarkastaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa lokitetöiden potilastietojen käsittelystä. Tarkastaminen on

veloituksetonta kerran vuodessa. Lokitetöiden perusteella on nähtävissä, kuka tietoja on käsitellyt, käsittelyn ajankohta, sekä käsittelyn syy. Pyydämme toimittamaan pyynnöt aina salattuna henkilötietojen turvaamiseksi.

Henkilöllisyyden osoittamiseen käyvät seuraavat asiakirjat:

- Passi (myöntäjänä Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltio, Sveitsi tai San Marinon viranomainen)
- Kuvallinen henkilökortti (matkustaja-asiakirjaksi hyväksyttävä henkilökortti, alaikäisen henkilökortti, ulkomaalaisen henkilökortti tai väliaikainen henkilökortti)
- Ajokortti (Suomen viranomaisen myöntämä)
- Muukalaispassi tai pakolaisen matkustuskirja, jonka haltijanhenkilöllisyys on voitu luotettavasti varmistaa ja jonka Suomen viranomainen on myöntänyt

Kansallisen potilastietojen arkiston osalta lokitetöiden ovat nähtävissä kanta.fi verkkopalvelussa.

- Mikäli haet toisen asiakkaan lokitetöiden, sinun tulee esittää allekirjoitettu valtakirja, ja sekä oma että asianomaisen henkilöllisyystodistus luovutuksen yhteydessä

Pyydä selvitys tai ilmoita poikkeamasta

Pyynnössä tulee olla yksilöitynä henkilötunnuksesi sekä ajankohta tai muu tapahtuma, johon selvityspyyntö liittyy. Pyydämme käyttämään salattua sähköpostia henkilötietoja käsitellessä. Mikäli epäilet potilastietojen väärinkäytöstä, voit pyytää meitä selvittämään asiaa tekemällä vapaamuotoisen selvityspyynnön suojatun sähköpostin kautta:

<https://www.lockread.com/uploadportal.aspx?id=asiakaspalvelu@terapiatalonoste.fi>

Virheellisten tietojen oikaisu

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisten tietojen oikaisua. Yhteystietojen osalta voit korjata tiedot olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse asiakaspalvelu@terapiatalonoste.fi ja jättää sitä kautta soittopyynnön tai soittamalla suoraan asiakaspalvelumme numeroon.

Potilastietojen osalta mahdollinen korjaus tehdään niin, että alkuperäinen merkintä on tarvittaessa selvitettävissä. Ethän jaa arkaluontoisia henkilötietoja salaamattoman sähköpostiyhteyden kautta.

Lomakkeet:

[Potilastietojenluovutuslomake](#) päivitetty 9/2022